

SINCON SRL

Via Venezia Giulia n°70

Tel 0997779711

fax 099 7796576

www.sincon.it



PAR 5.2: POLITICA 20000-1

N° Revisione	Data	Pagg. Rev.	Redazione	Verifica	Approvazione
0	04.01.2021		LEONE O.	GRECO C.	GALEONE A.

SINCON SRL

Via Venezia Giulia n°70

Tel 0997779711

fax 099 7796576

www.sincon.it



INTRODUZIONE

Il presente documento intende rispecchiare l'impegno della Sincon srl al rispetto dei requisiti della norma volontaria ISO 20000 – 1 : 2018 , nonché al miglioramento continuo del Service Management System all'uopo implementato.

Proprio in relazione a tale ultimo requisito la Sincon srl si impegna a tenere in debita considerazione le risultanze derivanti dagli audit (interni ed esterni), dei cambiamenti derivanti da fattori esterni ed interni all'organizzazione e da eventuali modifiche intervenute alla normativa che impatta sulla intera organizzazione.

La diffusione della presente Politica è attuata dalla Direzione attraverso:

- Interventi specifici di formazione sul SMS
- Attività di audit
- Attraverso la rete aziendale

POLITICA PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO IT – SMS

SINCON SRL ritiene che l'adozione del SMS derivante dall'adozione della norma volontaria ISO 20000-1, consenta di raggiungere gli obiettivi aziendali prefissati, nel rispetto dei requisiti di business e delle norme cogenti e volontarie che impattano sulle attività e sulla struttura della organizzazione, che l'azienda espressamente si impegna a perseguire.

SINCON SRL

Via Venezia Giulia n°70

Tel 0997779711

fax 099 7796576

www.sincon.it



Sincon, pertanto, si impegna ad:

- Organizzare i servizi offerti meglio individuati nel Catalogo dei servizi, nel rispetto degli SLA (service level agreement)
- Assicurare il coinvolgimento, la partecipazione e la corresponsabilizzazione di tutto il personale interessato dal SMS per la piena condivisione della politica e degli obiettivi aziendali
- Implementare la gestione per processi, prevedendo metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del SMS, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio maggiormente definiti
- Effettuare un adeguato controllo gestionale sull'andamento delle commesse in corso di realizzazione
- Analizzare i risultati consuntivi delle commesse concluse confrontandoli con le ipotesi iniziali per una validazione delle stesse, anche nell'ottica del miglioramento continuo
- Assicurare l'impegno finanziario all'attuazione della presente politica
- Migliorare in continuo, pertanto, il SMS, nonché i servizi erogati o da erogare.

Per quanto attiene agli aspetti relativi alla sicurezza dei dati delle informazioni si fa riferimento al contenuto delle politica del sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni implementato dall'azienda in rispetto della norma ISO 27001.

La direzione, richiama tutto il personale al perseguimento della presente politica ed alla osservanza delle procedure implementate.

La presente politica è disponibile per tutte le parti interessate attraverso il sito aziendale.