

SINCON S.R.L
Via Venezia Giulia n° 70
Tel 099.7798711
Fax 099.7796576
www.sincon.it



POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

DOC - PS

N° Revisione	Data	Pagg. Rev.	Redazione	Verifica	Approvazione
0	01/02/2016				
1	13/02/2020				
2	30/03/2021				
3	16/01/2023	1,2			
4	17/01/2025	1			

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

POLITICA

La "SINCON SRL" nell'ottica del rispetto dei requisiti contrattuali e cogenti richiesti, non che al fine di fornire servizi di elevati standard qualitativi ai propri clienti si impegna ad adottare un sistema di gestione in conformità alla norma ISO/IEC 27001:2022.

Tale politica è basata sul perseguimento dei seguenti obiettivi di carattere generale:

- Rispetto delle tempistiche di erogazione dei servizi;
- Impiego di personale altamente qualificato in relazione ai servizi erogati;
- Fornitura di infrastrutture adeguate alle capacità richieste;
- Adozione delle politiche di sviluppo sicuro del software;
- Utilizzo di contromisure disponibili attualmente per evitare incidenti di sicurezza delle informazioni;
- Utilizzo delle migliori tecnologie disponibili sul mercato per l'erogazione dei propri servizi;
- Fornitura e comunicazione di specifiche procedure e regolamenti sul comportamento da tenere per garantire la sicurezza delle informazioni a tutti i propri dipendenti e più in generale a tutte le parti di volta in volta interessate.

Per garantire il rispetto di tali obiettivi è stato predisposto un insieme di controlli per il monitoraggio di tutti i processi e le attività critiche dell'organizzazione. Tali controlli vengono monitorati sistematicamente sia dagli specifici soggetti interessati, che dalla direzione nell'opera di riesame e sono contenuti nelle procedure relative alla norma ISO/IEC 20000:2018 per i seguenti servizi a catalogo:

- Servizi di Assistenza Hardware e Software di base
- Supporto specialistico applicativo ed operativo su applicativi software relativi a processi amministrativi e sanitari
- Gestione e conduzione di data center, System Management in ambienti Cloud

Al fine di attuare tutti gli obiettivi ed i miglioramenti al sistema, la direzione si impegna a fornire le risorse necessarie per il loro conseguimento e a definire e programmare specifici interventi all'interno del piano di miglioramento annuale.

Nello specifico, la direzione, si impegna, nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili ed attinenti la sicurezza delle informazioni, ad assicurare che:

- 
- Le informazioni siano protette da accessi non autorizzati nel rispetto della riservatezza e siano disponibili agli utenti autorizzati quando ne hanno bisogno;
 - Le informazioni non vengano rivelate a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardate da modifiche non autorizzate;
 - Vengano predisposti piani per la continuità dell'attività aziendale e che tali piani siano il più possibile tenuti aggiornati e controllati;
 - Il personale riceva addestramento sulla sicurezza delle informazioni;
 - Tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni e possibili punti deboli vengano riferiti a chi di dovere ed esaminati.

Per il conseguimento di tale obiettivo, la direzione di Sincon srl si impegna a far sì che la presente politica sia disponibile e comunicata all'interno dell'organizzazione e per le parti interessate per quanto di pertinenza.

La direzione di Sincon srl si impegna infine a riesaminare regolarmente la politica ed eventuali modifiche che la influenzino, per accertarsi che permanga idonea all'attività e alla capacità di Sincon srl di soddisfare i Clienti, i Fornitori e le altre parti interessate.